



Superintendencia de Notariado y Registro

SDR-200

Bogotá, D.C., 19 de mayo de 2026

Señora

DALIA MARIA AGUILAR SAENZ

daliamariaaguilarsaenz@gmail.com

Melgar Tolima

Asunto: Queja. PQRSD DOCU Rad. SNR2026ER-096415-2 de fecha 13 de abril de 2026.

Señora Daniela Maria

Reciba un cordial saludo, en atención a la PQRSD relacionada en el asunto, donde manifiesta en algunos apartes lo siguiente:

(...) Por medio de la presente me permito solicitar muy respetuosamente se sirvan revisar el trámite correspondiente al registro de una división material de mi propiedad, el cual fue radicado el día 14 de enero del presente año. Hasta la fecha no ha sido posible realizar el registro, a pesar de que en varias ocasiones me he acercado a la oficina de Melgar encargada del trámite en mi localidad, sin recibir una explicación clara sobre el motivo, razón o circunstancia por la cual no se han efectuado las anotaciones y registros correspondientes. Cabe mencionar que han transcurrido ya cuatro (4) meses desde la radicación, situación que me está perjudicando y retrasando procesos relacionados con la entrega y distribución de los lotes derivados de dicha división.(.)".

Se da respuesta en los siguientes términos.

Esta superintendencia Delegada para el registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las oficinas de instrumentos públicos del país – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del decreto 1554 de 2022.

Una vez hecho el análisis de su solicitud, este despacho procede a informarle que, mediante oficio SNR2026IE-0012950-3 de fecha 4 de mayo de 2026, dio traslado de la PQRSD de DOCU Rad. SNR2026ER-096415-2 de fecha 13 de abril de 2026, a la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Melgar-Tolima, de conformidad a lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755, lo anterior, por ser un asunto de conocimiento de la dependencia



Superintendencia de Notariado y Registro

señalada, en virtud de las potestades establecidas, artículos 22 del Decreto 2723 de 2014.

Frente a lo anterior, el registrador Seccional de Instrumentos Públicos de Melgar-Tolima, mediante oficio con radicado SNR202EE-114114 de fecha 21 de abril de 2026, da respuesta a lo solicitado por este despacho, anexando copia del oficio de respuesta dada a la quejosa señora DALIA MARIA AGUILAR SAENZ, en donde se observa que la causa de la demora se fundamentó en fallas tecnológicas del sistema SIR, razón por la cual la Oficina no pudo dar cabal cumplimiento al término legal, sin embargo, esta Delegada observa que se dio respuesta a sus solicitudes y al consultar la trazabilidad en el sistema misional SIR/FOLIO, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-366-6-205, aparece desanotada y entregada desde el día 13 de mayo de 2026. Ver anexo.

Consulta Estado de Trámite

Consultar

Círculo Registral

ORIP - MELGAR
▼

Número de Turno

2026-366-6-205

Consultar

Resultado de Consulta

Entidad

NOTARIA UNICA

Departamento Origen

TOLIMA

Tipo y Numero de Instrumento

01 5447

Fecha de Radicación

14/01/2026

Ciudad Origen

MELGAR

Fecha de Instrumento

12/12/2025

RADICADO POR EL CLIENTE	EN TRAMITE DE REGISTRO	SUSPENDIDO, ACERQUESE A LA OFICINA	DISPONIBLE PARA LA ENTREGA	ENTREGADO PARA EL CLIENTE	ANULADO
 <small>14/01/2026</small>	 <small>13/05/2026</small>		 <small>13/05/2026</small>	 <small>13/05/2026</small>	

Así las cosas, la competencia de esta Entidad se circunscribe a verificar la correcta prestación del servicio público registral con relación a los actos que son objeto de inscripción en los folios de matrícula inmobiliaria, una vez exista un acto jurídico debidamente expedido por el Notario o la autoridad competente

En ese sentido, esta Superintendencia concluye que:

- **No se configura vulneración del derecho fundamental de petición**, en tanto se evidencia que la entidad ha emitido respuestas de fondo dentro del marco de sus competencias.



Superintendencia de Notariado y Registro

- **No se advierte mérito para remitir el caso al grupo de Gestión Disciplinaria**, al no evidenciarse incumplimiento preliminar a los deberes funcionales por parte de los servidores públicos.
- **Se ha brindado orientación suficiente** al peticionario respecto de los mecanismos legales idóneos para atender su situación.

Frente a eventuales solicitudes posteriores sobre los mismos hechos y pretensiones, se deja constancia de que la entidad ha emitido respuestas de fondo, claras y congruentes, con sustento jurídico suficiente, por lo cual el asunto se entiende debidamente atendido en sede administrativa. En consecuencia, de presentarse nuevas peticiones que reiteren lo ya resuelto, la entidad dará aplicación a lo previsto en el artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, pudiendo remitirse a las respuestas ya emitidas, sin que ello implique la reapertura del análisis de fondo, salvo la existencia de hechos nuevos o elementos probatorios adicionales que justifiquen un nuevo pronunciamiento.

Sin perjuicio de lo anterior, se informa al peticionario que conserva la facultad de acudir a los mecanismos judiciales que considere pertinentes para controvertir la presente decisión.

En los términos anteriores se da respuesta de fondo a su petición

Atentamente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia snr2026ie-012950-3-snr2026ee-132345-1 ysnr2026ee-132291-1
Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR
Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR